

5W2H での行動規範

「When」 いつ？	日時を明確に 【納期・期限】
「Who」 誰が、誰に？	誰が、誰に会うのか？ 【担当者は？】
「Where」 どこで？	場所、どうやって行くのか？ 【仕事の場所】
「What」 なにを？	何の目的で何を伝えたいか？ 【仕事の内容】
「Why」 なぜ、どうして？	どんな理由か、なぜそうなのか。 【意義、目的】
「How」 どのように	どんな方法で行われるのか？ 【手段・やり方】
「How much」 (many)	金額（数量）はどのくらいか？ 【コスト・程度】

- ・元気なあいさつ、すぐの返事
- ・自分の想い、気持ちは隠さず伝えよう
- ・相手の想い、気持ちをくみ取ろう
- ・自分の役割を知り、意思を持って行動しよう
- ・自らの行動が「理念」に沿っているのか、
常に照らし合わせよう
- ・仕事にかかわる行動の規範は「5W2H」