

● PDCA サイクル（マネジメントサイクル）

仕事は「計画（Plan）」→「実行（Do）」→「確認（Check）」→「処置（Act）」の4つの段階を踏むことが大切です。

- ・ **計画（P）** ……これから取り組もうとする仕事全体を見渡し、どのような順序、方法でやれば効率的かどうかを考える。「段取り」のこと。
- ・ **実行（D）** ……まず与えられた仕事が確実にこなせることが第一だが、「考えながら実行」する必要がある。
- ・ **確認（C）** ……仕事が一区切りついたら、必ず結果を確認しよう。チェックすることで仕事の成果がわかる。
- ・ **処置（A）** ……計画と結果の差異を評価して、次の計画のための処置（反省や対策）をする。

このPDCAのサイクルを、マネジメントサイクルと呼びます。どのような仕事に対しても、マネジメントサイクルを踏まえた取り組みを心がけましょう。