

言葉遣い

返事	はい
自分のこと	わたくし、わたし
自社のこと	弊社、当社、わたくしども
相手のこと	お客様
謝罪するとき	大変申し訳ございません
頼まれたとき	かしこまりました、承知いたしました
待たせるとき	少々お待ちくださいませ
時間がかったとき	大変お待たせいたしました
人を指すとき	あちらの方
了承をもらうとき	～してよろしいでしょうか
頼むとき	恐れ入りますが・・・していただけますでしょうか
否定するとき	あいにくですが・・・いたしかねます
ものを見るとき	拝見いたします
相手の方へ行くとき	お伺いいたします

仕事中は、名字〇〇さん(もしくは役職)と呼びましょう。名前△△ちゃん は控えてください。